

# **Annexe 2 – contacts**

## **Offres FTTE passif**

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

## 1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible	
Téléphone :	Dépôt de la signalisation sous e-SAV, <u>à privilégier.</u> Accueil signalisation 24h/24 7j/7 <b>si e-SAV non disponible</b> : 0800 002 768

## 2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes	
Mail :	<a href="mailto:ftteadv.gthd@girondetreshautdebit.fr">ftteadv.gthd@girondetreshautdebit.fr</a>

## 3. Facturation

### 3.1 Contacts de RIP FTTX

#### Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS - GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT**  
6 place d'Alleray  
75015 PARIS

#### Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX

Adresse postale : **GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT**  
Factures Fournisseurs  
TSA 80264  
76721 ROUEN CEDEX FR  
  
[invoice-a29.gtdbu01@orange.com](mailto:invoice-a29.gtdbu01@orange.com)

## 4. Contacts Opérateur Commercial

#### Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

#### **Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial**

Adresse postale :

Mail :

## **5. Prévisions de commandes**

#### **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif**

Mail :

[arnaud.delaroche@orangeconcessions.com](mailto:arnaud.delaroche@orangeconcessions.com)

[contact.gthd@girondetreshautdebit.fr](mailto:contact.gthd@girondetreshautdebit.fr)