

Les offres activées

Des fibres activées prêtes à l'emploi pour tout type de sites sur le périmètre de Gironde Très Haut Débit



Les avantages



Clé en main

Interconnectez-vous simplement à notre réseau au point d'accueil local.



Simplicité technique et tarifaire

Démarches administratives et contractualisation simplifiées. L'intégralité des services, les prestations de transport et de raccordement ainsi que le raccordement final (POP) est assurée par nos soins.



Evolutif

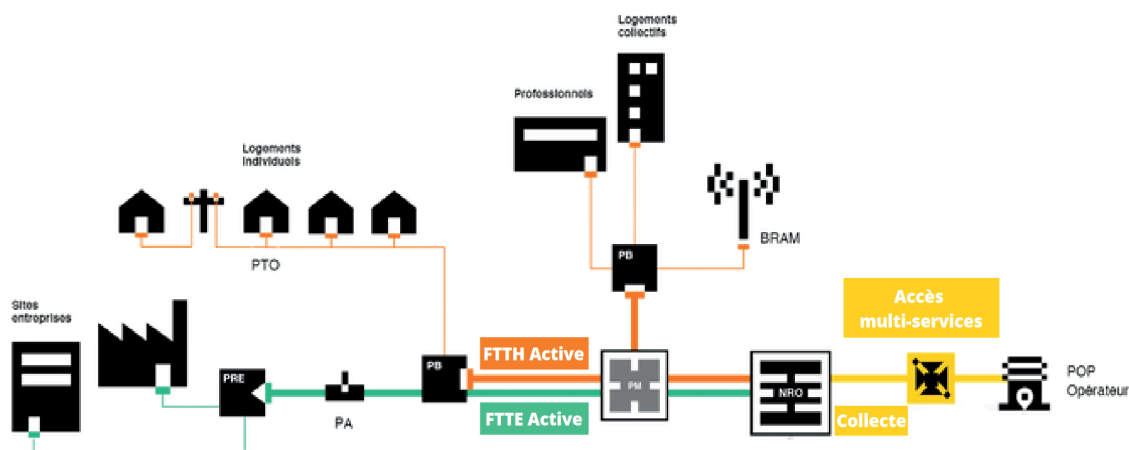
Offres évolutives en fonction du marché tant sur le débit proposé que sur les solutions techniques d'interconnexion.



Accessibilité

Des offres ouvertes à tous les opérateurs.

Les offres activées



Raccordement Multi-Services

Le raccordement Multi-Services est un prérequis pour la mise en place d'un accès activé.



Débit
10 Gbps à 20 Gbps



Garantie de Temps de Rétablissement
4h du lundi au vendredi de 8h à 18h

Prérequis, vous devez être hébergé

- sur un site à moins de 10 km d'un POP du RIP
- ou dans un POP du RIP
- ou sur un site de livraison nationale

Collecte et Accès FTTE Active

Le FTTE Active permet de raccorder les locaux professionnels au réseau mutualisé du RIP.



Débit
2 Mbps à 1 Gbps



Le petit plus
Qualité de service et parcours sécurisé



Garantie de Temps de Rétablissement
4h du lundi au samedi de 8h à 18h



Interruption Maximale de Service
9h par an

Collecte et Accès FTTH Active

Le FTTH Active permet de raccorder les logements au réseau mutualisé du RIP.



Débit
2Mbps à 1Gbps



Le petit plus
Des tarifs compétitifs

Votre parcours client

1. Contractualisation



Les contrats à signer en prérequis

Accord Cadre, RGPD, Espace Opérateurs et e-services, Fourniture d'informations FttH



Une fois les prérequis signés, l'ensemble du catalogue d'offres du Réseau d'Initiative Publique (RIP) est accessible à la contractualisation.



Il est nécessaire de vous mettre en conformité avec les protocoles normalisés en vigueur du groupe Interop'fibre.

2. Accès à votre espace opérateurs RIP



Un espace client digital unique, sans frais, est mis à votre disposition.

Accédez à vos e-services pour effectuer toutes vos opérations et gérer ainsi votre activité en toute autonomie 7j/7 24/24. Retrouvez également les informations pratiques : vos contrats, vos actualités, vos factures, un espace documentaire...



Un Chef de Projet dédié vous accompagne tout au long du déploiement de l'offre, y compris pour le passage de vos premières commandes.

3. Prise de commande

Passez directement vos commandes dans votre espace opérateurs RIP.

Une fois le Raccordement Multi-Services mis en place, choisissez une offre adaptée à vos besoins : FTTH Active, FTTH Pro Active ou/et FTTE Active.



Avant-vente



Avant Comande



Commande



Après-vente

Raccordement
Multi-services

Etude
de Faisabilité
via Bon de Commande

FCI
outil de commande
et de suivi

e-SAV
Signalisation
outil de signalisation

Collecte et
Accès FTTE

Eligibilité Opérateur
outil d'éligibilité

FCI
outil de commande
et de suivi

e-SAV
Signalisation
outil de signalisation

Collecte et
Accès FTTH

TAO
outil de préqualification

e-RDV
Avant-Commande
outil de prise de rendezvous

FCI
outil de commande et de suivi
EFC
outil d'échange de fichier

e-SAV
Signalisation
outil de signalisation

4. Livraison et Facturation



La mise à disposition et l'activation de l'ONT (boîtier point de terminaison optique) est assurée par nos soins. La facturation est effective seulement après la mise en service des accès.

Gironde
— Très Haut Débit
avec Orange Concessions

Le déploiement du FTTH Passif
sur le territoire Girondin c'est :

> 513 communes couvertes

> Un potentiel de 500 000 prises