

Annexe 2 – Contacts

Offres Accès et Collecte Activées

Table des Matières

1	Contacts génériques.....	3
1.1	Contacts GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT	3
1.2	Contacts Opérateur Commercial	3
2	Service Après-Vente	3
2.1	Accès FTTH	3
2.2	Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services	4
3	Traitement des commandes.....	4
4	Facturation	5
4.1	Contacts GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT	5
4.2	Contacts Opérateur Commercial	5
5	Prévisions de commandes.....	5

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

1 Contacts génériques

1.1 Contacts GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Après signature du Contrat, GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT communique à l'Opérateur les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

1.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur Commercial
--

Nom ou raison sociale : représenté par (nom, fonction) Adresse :
--

Code postal :

Téléphone :

Code SIRET :

Localité :

Télécopie :

Code APE :

Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur Commercial
--

Après signature du Contrat, l'Opérateur Commercial communique à GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.
--

2 Service Après-Vente

2.1 Accès FTTH

Rubrique 4 : Service Après-Vente d'GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT pour les Accès FTTH si e-SAV non disponible

E-mail : ftthsav.gthd@girondetreshautdebit.fr

Rubrique 5: Adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes d'Accès FTTH
--

E-mail : arcep-sla-slg.gthd@girondetreshautdebit.fr

2.2 Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services

Rubrique 6 : Guichet unique de réception des signalisations GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT pour les Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Téléphone : Dépôt de la signalisation via le service correspondant « e-SAV » dans l'Espace Opérateurs, à privilégier.
Accueil signalisation 24h/24 7j/7
si "e-SAV" non disponible: 0800 002 768

3 Traitement des commandes

Rubrique 7 : Interlocuteur commercial désigné par GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT pour le traitement des commandes d'Accès FTTH

Mail : ftthvente.gthd@girondetreshautdebit.fr

Rubrique 8 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes d'Accès FTTE

Mail : ftteadv.gthd@girondetreshautdebit.fr

4 Facturation

4.1 Contacts de GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Rubrique 9 : Adresse de réception des paiements GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT	
Adresse postale :	ORANGE CONCESSIONS Trésorerie 6 place d'Alleray 75015 PARIS

Rubrique 10 : Adresse d'envoi des factures adressées à GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT	
Adresse postale :	GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT Factures Fournisseurs TSA 80264 76721 ROUEN CEDEX FR invoice-a29.gtdbu01@orange.com

4.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 11 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial	
Adresse postale :	
Mail :	

Rubrique 12 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial	
Adresse postale :	
Mail :	

5 Prévisions de commandes

Rubrique 13 : Prévisions de commandes	
---------------------------------------	--

Mail : contact.gthd@girondetreshautdebit.fr