

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Téléphone : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : ftteadv.gthd@girondetreshautdebit.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS - GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT**
6 place d'Alleray
75015 PARIS

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : **GIRONDE TRÈS HAUT DÉBIT**
Factures Fournisseurs
TSA 80264
76721 ROUEN CEDEX FR
invoice-a29.gtdbu01@orange.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : contact.gthd@girondetreshautdebit.fr